

# Tevredenheidsonderzoek

## DERDE LEERJAAR:

Op het einde van vorig schooljaar (juni 2025) vulden 89 ouders van het derde leerjaar een tevredenheidsonderzoek in. Ze gaven een numerieke waardering aan enkele items en konden ook wat persoonlijke opmerkingen kwijt.

Dit is alvast de **top 3** (beste scores):

1. **De school heeft aandacht voor de verkeersveiligheid in en rond de school** (95.9% beoordeelt dit als goed tot zeer goed)
2. **Ik ben tevreden over wat mijn kind leert op school** (93.9% beoordeelt dit als goed tot zeer goed)
3. **Mijn kind gaat graag naar school en voelt zich hier goed** (93.8% beoordeelt dit als goed tot zeer goed)

Hieronder het verslag van het tevredenheidsonderzoek:

1 = helemaal niet akkoord / 2 = eerder niet akkoord / 3 = geen mening / 4 = eerder akkoord / 5 = helemaal akkoord

Als ouder voel ik me welkom op school.

1 = 0%	2 = 0%	3 = 8.2%	4 = 18.4%	5 = 73.5%
--------	--------	----------	-----------	-----------

Mijn kind gaat graag naar school en voelt zich hier goed.

1 = 0%	2 = 0%	3 = 6.1%	4 = 36.7%	5 = 57.1%
--------	--------	----------	-----------	-----------

De school besteedt aandacht aan een respectvolle omgang met iedereen.

1 = 0%	2 = 0%	3 = 10.2%	4 = 18.4%	5 = 71.4%
--------	--------	-----------	-----------	-----------

Ik heb een duidelijk zicht op de school- en klaswerking (infoavond, website, infobord, schoolreglement,...)

1 = 0%	2 = 2%	3 = 8.2%	4 = 24.5%	5 = 65.3%
--------	--------	----------	-----------	-----------

De school probeert de schoolse kosten te beperken tot een minimum.

1 = 6.1%	2 = 6.1%	3 = 20.4%	4 = 36.7%	5 = 36.7%
----------	----------	-----------	-----------	-----------

De directeur is bereikbaar en gemakkelijk aanspreekbaar.

1 = 0%	2 = 0%	3 = 16.3%	4 = 2%	5 = 81.6%
--------	--------	-----------	--------	-----------

De leerkrachten zijn bereikbaar en gemakkelijk aanspreekbaar.

1 = 0%	2 = 4.1%	3 = 10.2%	4 = 22.4%	5 = 63.3%
--------	----------	-----------	-----------	-----------

Er wordt tijdig en duidelijk naar de ouders gecommuniceerd (agenda, brief, mail, Focus,...).

1 = 2%	2 = 6.1%	3 = 6.1%	4 = 22.4%	5 = 63.3%
--------	----------	----------	-----------	-----------

Ik ben tevreden over de hygiëne op school.

1 = 0%	2 = 2%	3 = 14.3%	4 = 32.7%	5 = 51%
--------	--------	-----------	-----------	---------

De school heeft aandacht voor de verkeersveiligheid in en rond de school.

1 = 0%	2 = 2%	3 = 2%	4 = 22.4%	5 = 73.5%
--------	--------	--------	-----------	-----------

Ik ben tevreden over de werking van het secretariaat (rekeningen, melden afwezigheden, wijziging maaltijden, ...)

1 = 0%	2 = 2%	3 = 6.1%	4 = 20.4%	5 = 71.4%
--------	--------	----------	-----------	-----------

Ik ben tevreden over wat mijn kind leert op school.

1 = 0%	2 = 0%	3 = 6.1%	4 = 14.3%	5 = 79.6%
--------	--------	----------	-----------	-----------

Mijn kind krijgt voldoende en aangepast huiswerk.

1 = 2%	2 = 4.1%	3 = 14.3%	4 = 16.3%	5 = 63.3%
--------	----------	-----------	-----------	-----------

Ik ben tevreden over het puntenrapport.

1 = 0%	2 = 2%	3 = 8.2%	4 = 14.3%	5 = 75.5%
--------	--------	----------	-----------	-----------

Ik ben tevreden over het zelfevaluatie-rapport.

1 = 2%	2 = 2%	3 = 6.1%	4 = 24.5%	5 = 65.3%
--------	--------	----------	-----------	-----------

Ik ben tevreden over studie en opvang.

1 = 0%	2 = 2%	3 = 12.2%	4 = 18.4%	5 = 65.3%
--------	--------	-----------	-----------	-----------

Ik ben tevreden over het zorgbeleid op school.

1 = 0%	2 = 2%	3 = 10.2%	4 = 14.3%	5 = 73.5%
--------	--------	-----------	-----------	-----------

De school heeft voldoende aandacht voor sport en beweging.

1 = 0%	2 = 2%	3 = 4.1%	4 = 8.2%	5 = 85.7%
--------	--------	----------	----------	-----------

De school heeft voldoende aandacht voor ICT en Media.

1 = 0%	2 = 2%	3 = 12.2%	4 = 24.5%	5 = 61.2%
--------	--------	-----------	-----------	-----------

De speelplaats biedt voldoende speelmogelijkheden.

1 = 0%	2 = 2%	3 = 8.2%	4 = 16.3%	5 = 73.5%
--------	--------	----------	-----------	-----------

De opmerkingen (zowel positief als negatief) worden besproken tijdens de volgende personeelsvergaderingen.

Enkele positieve opmerkingen:

- Goede zorgwerking zowel voor de kinderen die het heel goed doen als voor de kinderen bij wie het moeilijk gaat.
- Discipline, orde, netheid en beleefdheid.
- Het leerniveau.
- Heel wat leuke activiteiten.
- De kinderen worden uitgedaagd en geprikkeld om te leren.
- De algemene ontwikkeling van het kind, ook het sociale aspect.

Enkele werkpunten die aangehaald worden:

- **Hygiëne in de toiletten.**

*(het is inderdaad niet evident om de toiletten proper en fris te houden als je weet dat er 545 leerlingen op onze school zitten. We hebben echter een demonstratie met geweldige producten gekregen en gaan dit binnenkort uitproberen!)*

- **Te kleine fietsenstalling.**

*(de fietsenstalling werd tijdens de verbouwingen aan de school enorm uitgebreid. We merken dat elk jaar steeds meer leerlingen en leerkrachten met de fiets komen en hebben dan ook plannen om de fietsenstalling nog uitgebreider te maken.)*

- **Mailcommunicatie + veel vragen om toezicht te houden.**

*(in het kader van 'open school' vragen we regelmatig of ouders toezicht kunnen doen tijdens een overleg tussen leerkrachten en ouders of binnen het team. Wij verplichten niemand om hiervoor verlof te nemen. Wanneer we geen respons krijgen, lossen we de toezichten dan ook gewoon op binnen het team.)*

*(We proberen het mailverkeer te beperken maar we hebben nu eenmaal veel te vertellen... Soms kan je in de titel al meteen zien of de mail al dan niet voor jou bestemd is en kan je de mail meteen verwijderen zonder te openen.*

## **ZESDE LEERJAAR:**

Op het einde van vorig schooljaar (juni 2025) vulden 99 ouders van het zesde leerjaar een tevredenheidsonderzoek in. Ze gaven een numerieke waardering aan enkele items en konden ook wat persoonlijke reflecties kwijt.

Dit is alvast de **top 3** (beste scores):

1. **Mijn kind gaat graag naar school** en voelt zich hier goed. (97% beoordeelt dit als goed tot zeer goed)
2. **Ik ben tevreden over de werking van het secretariaat (rekeningen, melden afwezigheden, wijziging maaltijden, ...)** (95.9% beoordeelt dit als goed tot zeer goed)
3. **Ik ben tevreden over wat mijn kind leert op school** (94,5% beoordeelt dit als goed tot zeer goed)

Hieronder de resultaten van het tevredenheidsonderzoek:

1 = helemaal niet akkoord / 2 = eerder niet akkoord / 3 = geen mening / 4 = eerder akkoord / 5 = helemaal akkoord

Als ouder voel ik me welkom op school.

1 = 0%	2 = 1.9%	3 = 7.4%	4 = 22.2%	5 = 68.5%
--------	----------	----------	-----------	-----------

Mijn kind gaat graag naar school en voelt zich hier goed.

1 = 1.9%	2 = 1.9%	3 = 9.3%	4 = 39.6%	5 = 57.4%
----------	----------	----------	-----------	-----------

De school besteedt aandacht aan een respectvolle omgang met iedereen.

1 = 1.9%	2 = 5.6%	3 = 3.7%	4 = 25.9%	5 = 63%
----------	----------	----------	-----------	---------

Ik heb een duidelijk zicht op de school- en klaswerking (infoavond, website, infobord, schoolreglement,...)

1 = 0%	2 = 0%	3 = 7.4%	4 = 38.9%	5 = 53.7%
--------	--------	----------	-----------	-----------

De school probeert de schoolse kosten te beperken tot een minimum.

1 = 1.9%	2 = 3.7%	3 = 27.8%	4 = 31.5%	5 = 35.2%
----------	----------	-----------	-----------	-----------

De directeur is bereikbaar en gemakkelijk aanspreekbaar.

1 = 1.9%	2 = 1.9%	3 = 7.4%	4 = 24.1%	5 = 64.8%
----------	----------	----------	-----------	-----------

De leerkrachten zijn bereikbaar en gemakkelijk aanspreekbaar.

1 = 0%	2 = 0%	3 = 11.1%	4 = 31.5%	5 = 57.4%
--------	--------	-----------	-----------	-----------

Er wordt tijdig en duidelijk naar de ouders gecommuniceerd (agenda, brief, mail, Focus,...).

1 = 2%	2 = 1.9%	3 = 13%	4 = 31.5%	5 = 53.7%
--------	----------	---------	-----------	-----------

Ik ben tevreden over de hygiëne op school.

1 = 0%	2 = 1.9%	3 = 18.5%	4 = 48.1%	5 = 31.5%
--------	----------	-----------	-----------	-----------

De school heeft aandacht voor de verkeersveiligheid in en rond de school.

1 = 1.9%	2 = 0%	3 = 13%	4 = 20.4%	5 = 64.8%
----------	--------	---------	-----------	-----------

Ik ben tevreden over de werking van het secretariaat (rekeningen, melden afwezigheden, wijziging maaltijden, ...)

1 = 0%	2 = 0%	3 = 3.7%	4 = 31.5%	5 = 64.8%
--------	--------	----------	-----------	-----------

Ik ben tevreden over wat mijn kind leert op school.

1 = 0%	2 = 0%	3 = 5.6%	4 = 24.1%	5 = 70.4%
--------	--------	----------	-----------	-----------

Mijn kind krijgt voldoende en aangepast huiswerk.

1 = 1.9%	2 = 1.9%	3 = 16.7%	4 = 27.8%	5 = 51.9%
----------	----------	-----------	-----------	-----------

Ik ben tevreden over het puntenrapport.

1 = 0%	2 = 1.9%	3 = 5.6%	4 = 24.1%	5 = 68.5%
--------	----------	----------	-----------	-----------

Ik ben tevreden over het zelfevaluatie-rapport.

1 = 5.6%	2 = 5.6%	3 = 7.4%	4 = 33.3%	5 = 48.1%
----------	----------	----------	-----------	-----------

Ik ben tevreden over studie en opvang.

1 = 0%	2 = 0%	3 = 16.7%	4 = 37%	5 = 46.3%
--------	--------	-----------	---------	-----------

Ik ben tevreden over het zorgbeleid op school.

1 = 1.9%	2 = 1.9%	3 = 11.1%	4 = 33.3%	5 = 51.9%
----------	----------	-----------	-----------	-----------

De school heeft voldoende aandacht voor sport en beweging.

1 = 1.9%	2 = 0%	3 = 5.6%	4 = 27.8%	5 = 64.8%
----------	--------	----------	-----------	-----------

De school heeft voldoende aandacht voor ICT en Media.

1 = 1.9%	2 = 3.7%	3 = 20.4%	4 = 35.2%	5 = 38.9%
----------	----------	-----------	-----------	-----------

De speelplaats biedt voldoende speelmogelijkheden.

1 = 0%	2 = 1.9%	3 = 9.3%	4 = 31.5%	5 = 57.4%
--------	----------	----------	-----------	-----------

Ook de opmerkingen van de ouders van het zesde leerjaar (zowel positief als negatief) worden besproken tijdens de volgende personeelsvergaderingen.

Enkele positieve opmerkingen:

- Het lerarenkorps, de accommodatie, werking van de school, discipline, hoe men met de leerlingen omgaat.
- Toffe sfeer en goede structuur. Streng maar rechtvaardig.
- Respectvol omgaan met kinderen.
- De zorg en de aandacht van de zorgleerkrachten.

Ook enkele werkpunten:

- **Bij pestgedrag: de ouders van de pester inlichten.**
- **De speeltuin is aan vernieuwing toe.**  
*(de speeltuin dateert van 2005. Hij wordt regelmatig grondig nagekeken en opgeknapt. Tijdens vorige zomervakantie zijn heel veel stukken vervangen, onder meer de grote ronde schommel. Wij schrijven onze*

*speeltuin nog niet af!)*

▪ **Leren omgaan met probleemkinderen.**

*(Elke dag opnieuw proberen onze leerkrachten met alle leerlingen om te gaan. We hopen dat ouders van een probleemkind beseffen dat het ook voor onze leerkrachten niet evident is om zo'n kind in de klas te hebben, tussen nog meer dan 20 andere leerlingen, waarvan er bijna in elke klas nog één of meer probleemkinderen zitten.)*