

Beste ouders,

Voor het eerst lieten we het tevredenheidsonderzoek elektronisch invullen. Is het toeval of ligt het toch hieraan dat er minder formulieren ingevuld werden dan anders ? We bedanken in elk geval de ouders die samen met hun kind even tijd maakten om kritisch over onze vragen na te denken. Bij elke vraag vindt u het percentage positieve en negatieve antwoorden terug, samen met enkele bedenkingen door de ouders geformuleerd. We noteerden zowel de positieve als de negatieve opmerkingen. We beseffen maar al te goed dat we niet voor elke ouder even goed kunnen doen; mensen hebben uiteindelijk hun eigen verwachtingen van een school, een lerarenkorps, de schoolloopbaan van hun kind.

Wij nemen alle opmerkingen mee om te borgen wat goed is, te sleutelen aan wat beter kan en naast ons te leggen wat niet kan veranderen. Jullie, ouders, krijgen van ons de belofte dat ons team steeds zal blijven proberen het beste van zichzelf te geven om de tevredenheidsgraad bij de ouders optimaal te houden. We danken u nogmaals voor het vertrouwen dat u in onze school stelt.

RESULTATEN TEVREDENHEIDSONDERZOEK 2017, DERDE LEERJAAR :

1 Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.

Akkoord	39	100 %
Niet akkoord	0	0 %
Geen mening	0	0 %

Opmerking :

- Misschien te overwegen om een taalprogramma (Frans, Engels, ...) op te starten vanaf 1ste leerjaar?
- Soms het gevoel dat kinderen sneller de leerstof moeten kennen.
- Graag ook EHBO cursus, jong geleerd...
- Minder godsdienst gericht mag wel.
- Soms wat teveel werk thuis.

2 Mijn kind wordt positief benaderd op school.

Akkoord	38	97,4 %
Niet akkoord	0	0 %
Geen mening	1	2,6 %

Opmerking : /

3 Het schoolteam is bereid om te communiceren en te luisteren.

Akkoord	34	87,2 %
Niet akkoord	1	2,6 %
Geen mening	4	10,3 %

Opmerking :

- Ondanks voorstel enkel melk en water aan te bieden tijdens pauzes, komen er nog nieuwe drankjes bij!
- Weinig communicatie met de zorg...je weet niet altijd of je kind meegaat nr. de zorg en waarom.
- Er was altijd tijd voor een babbel, een snelle sms of een mailtje!

4 Als er problemen zijn met mijn kind, word ik tijdig geïnformeerd.

Akkoord	27	69,2 %
Niet akkoord	1	2,6 %
Geen mening	11	28,2 %

Opmerking :

- Er kan nog iets beter gecommuniceerd worden tussen de zorgjuffen en de externe begeleiders.
- Soms worden de Gimme berichten te laat verstuurd. Niet iedereen checkt zijn mails continu.
- Er is weinig contact met de zorg en over de zorg.

5 Als mijn kind moeilijkheden ondervindt, doet het schoolteam zijn best om hulp te bieden.

Akkoord	31	79,5 %
Niet akkoord	1	2,6 %
Geen mening	7	17,9 %

Opmerking :

Er wordt snel beroep gedaan op de zorgklas, groepjes zijn misschien vrij groot om uitleg te geven.

6 Er zijn voldoende oudercontacten (infoavond september, Kerstmis, einde schooljaar en tussendoor op afspraak).

Akkoord	37	94,9 %
Niet akkoord	1	2,6 %
Geen mening	0	0 %

Opmerking :

Het is fijn dat de leerkrachten steeds klaarstaan voor een kort gesprekje na school, dankjewel.

Tussen Kerstmis en einde schooljaar zou minstens nog 1 georganiseerd oudercontact welkom zijn.
Dit mag gerust één of twee keer meer gebeuren.

7 In elk leerjaar wordt aangepast en haalbaar huiswerk voorzien.

Akkoord	36	92,3 %
Niet akkoord	3	7,7 %
Geen mening	1	2,6 %

Opmerking :

- Bij grote toetsen misschien wat minder huiswerk geven, zodat de kinderen de tijd krijgen om te leren.
- Het niveau van het huiswerk is zeker aangepast de leeftijd. Soms is er toch nog wel veel huiswerk.
- In het derde leerjaar wordt er iets te veel huiswerk gegeven : hobby's komen soms in het gedrang.
- Suggestie om voorbereiding herhalingsstoetsen min. 1 week vroeger te starten (meer spreiding).
- Dagen dat er eens geen huiswerk is zijn zalig ! Misschien een tip om dit meer te gaan doen.
- Lat ligt soms te hoog en lezen op tijd vind ik geen goed idee. (zie ook Klasse)
- Zeer tevreden over de studiewijzers!
- Soms is het wel eens veel op 1 dag!

8 Mijn kind gaat graag naar school.

Akkoord	37	94,9 %
Niet akkoord	0	0 %
Geen mening	2	5,1 %

Opmerking :

- Moeite met moeilijke leerlingen (te druk, te veel negatieve aandacht, te veel onrust).
- We krijgen soms de opmerking dat "de school" te streng is.

9 Er wordt op school gewerkt aan wederzijds respect tussen leerlingen onderling en tussen leerlingen en leerkrachten.

Akkoord	37	94,9 %
Niet akkoord	1	2,6 %
Geen mening	1	2,6 %

Opmerking :

- Misschien toch de stap nemen om de kinderen de leerkrachten met de voornaam te laten aanspreken.
- Mooi dat de kinderen het lerarenteam nog steeds aanspreken met meneer en mevrouw!
- Er wordt niet altijd objectief opgetreden bij conflicten.

10 Er wordt op school gewerkt aan discipline.

Akkoord	39	100 %
Niet akkoord	0	0 %
Geen mening	0	0 %

Opmerking :

- Heb de opmerking gekregen dat de leerlingen de leraars niet mogen aanspreken om bvb turnzak te halen.
- Kordater zijn voor kinderen met extreem afwijkend gedrag, dat storend is voor het klasgebeuren.

11 De leerkrachten hebben oog voor elk kind met zijn eigen talenten en beperkingen.

Akkoord	34	87,2 %
Niet akkoord	2	5,1 %
Geen mening	3	7,7 %

Opmerking :

- Sterke kinderen worden nog te vaak bestempeld als 'luxeprobleem'. Hier valt nog te verbeteren!
- Prestatiedrang is groot voor een lagere school en dit terwijl niet elk kind dit aankan.

12 Ik ben tevreden over de studies.

Akkoord	36	92,3 %
Niet akkoord	1	2,6 %
Geen mening	2	5,1 %

Opmerking : Ze leren te weinig zélf leren, vaak is er heel wat hulp nodig van ouders.

13 Ik ben tevreden over de ochtend- en avondopvang.

Akkoord	27	69,2 %
Niet akkoord	1	2,6 %
Geen mening	10	25,6 %

Opmerking :

- Meer controle op wie met wie naar huis gaat door de dame vd avondopvang is wenselijk.
- Misschien een tip om wat actiever met de leerlingen bezig te zijn.
- Naschoolse activiteiten op school volgen.
- Zeer tevreden!

14 Ik ben tevreden over de woensdagnamiddagopvang.

Akkoord	2	5,1 %
Niet akkoord	1	2,6 %
Geen mening	35	89,7 %

Opmerking : Organiseer groepsbegeleiding naar muziekacademie/tekenacademie!

15 Ik kan mij vinden in het schoolreglement.

Akkoord	39	100 %
Niet akkoord	0	0 %
Geen mening	0	0 %

Opmerking : Maar het wordt niet toegepast...

16 Ik krijg voldoende en duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.

Akkoord	34	87,2 %
Niet akkoord	1	2,6 %
Geen mening	1	2,6 %

Opmerking :

- Daarvoor is er net iets te weinig contact tussen ouders en leerkrachten.
- Graag meer info over sociale vaardigheden binnen klasgroep.
- Er kan nooit teveel gecommuniceerd worden.
- Min. 1 extra oudercontact zou welkom zijn

17 De school voorziet voldoende sportactiviteiten binnen en buiten de uren.

Akkoord	36	92,3 %
Niet akkoord	2	5,1 %
Geen mening	1	2,6 %

Opmerking :

- Hoe meer sport hoe liever! Voorbeeld dag starten met 15 min. lopen zou bevorderlijk zijn. **Conditie!**
- Dit is een sterk punt! En dit vinden de kinderen super leuk.
- Top! Zo veel sport echt een plus!
- Meer uitstapjes aub.

18 De openluchtklassen (plattelandsklas 3de en sneeuwklas 6de) zijn waardevolle excursies.

Akkoord	39	100 %
Niet akkoord	0	0 %
Geen mening	0	0 %

Opmerking :

- De kinderen waren dolenthousiast! - - Fijn dat we konden meevolgen via de foto's op de blog.
- Fantastische ervaring, ook naar zelfstandigheid toe!
- Zeer leuk dat jullie dit organiseren !!!
- Een superervaring voor de kinderen
- Zeer tevreden !

19 Ik krijg voldoende informatie over de werking van de school (Focus, Gimme, ...).

Akkoord	38	97,4 %
Niet akkoord	1	2,6 %
Geen mening	0	0 %

Opmerking :

- Te veel Gimme, soms voor foute boodschappen (miss verkiezing). Communicatiekanalen finetunen aub!
- Niet alle communicatie verloopt via Gimme waardoor soms last minute actie wordt verwacht van ouders.
- De focus is zeer praktisch maar het zou fijn zijn mocht die 1 week vroeger beschikbaar zijn.

20 Ik ben tevreden over het contact met het secretariaat (melden afwezigheden, wijzigen studies of maaltijden, rekeningen, ...).

Akkoord	38	97,4 %
Niet akkoord	0	0 %
Geen mening	1	2,6 %

Opmerking :

- De laatste maanden krijgen wij, behoudens vergissing onzentwege, niet meer de menu's door via Gimme.
- Super vriendelijke dames die graag gezien worden door de kinderen!

21 Als ouder voel ik me welkom op school.

Akkoord	38	97,4 %
Niet akkoord	0	0 %
Geen mening	1	2,6 %

Opmerking : /

22 Ik ben tevreden over de werking van het oudercomité.

Akkoord	37	94,9 %
Niet akkoord	0	0 %
Geen mening	2	5,1 %

Opmerking :

- Zeer tevreden. Topteam.
- Wij horen daar weinig over.

23 Ik ben tevreden over de hygiëne op school.

Akkoord	34	87,2 %
Niet akkoord	2	5,1 %
Geen mening	2	5,1 %

Opmerking :

- Graag blijven sensibiliseren over hygiëne en correct gedrag bij de leerlingen. Vb WC's : handen wassen wordt NIET geleerd of aangemoedigd.
- Gewoonte maken om handen te wassen voor het eten.
- Orde en netheid kunnen wat verbeterd worden.
- Toiletdames evt vrijwilligers.

24 Ik sta nog steeds achter mijn keuze voor deze school.

Akkoord	38	97,4 %
Niet akkoord	0	0 %
Geen mening	1	2,6 %

Opmerking : /

25 Noteer hier eventuele algemene opmerkingen :

- Een topschool. Ik ben er zeker van dat mijn kinderen hier een goede begeleiding krijgen.
- Geen opmerkingen maar een dikke proficiat aan de school! Deze voldoet aan al onze verwachtingen!
- Misschien de zorg wat individueler aanpakken of gewoon meer begeleiding in de klas zelf. De drankjes (suikervrije ? fruitsapjes) gewoon vervangen door melk, water of spuitwater. Om de twee weken gaan zwemmen, veel tijd gaat naar heen en terugweg.
- Mijn kinderen eten warm op school. Gezonde voeding is belangrijk en daarom zou ik de frietjes liever niet wekelijks op het menu zien staan. Sommige scholen doen ook al mee met een veggiedag op donderdag.
- De toetsen aan het einde van het schooljaar vind ik qua omvang te zwaar: dient echt alles voor wiskunde getest te worden? Dit zorgt voor te veel stress. Het kind vreest dat de toets bepaalt of hij/zij naar het volgende leerjaar mag of niet.

RESULTATEN TEVREDENHEIDSONDERZOEK 2017, ZESDE LEERJAAR :

1 Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.

Akkoord	27	96.4%
Niet akkoord	1	3.6%
Geen mening	0	0%

Opmerking :
- Franstalige lessen zouden een meerwaarde zijn.
-Ik merkte weinig aandacht voor kinderen die niet vlot lezen (zonder dyslectisch te zijn).

2 Mijn kind wordt positief benaderd op school.

Akkoord	24	85.7%
Niet akkoord	0	0%
Geen mening	1	3.6%

Opmerking :
- Ik voelde weinig reactie van de school na een bepaald racistisch voorval.

3 Het schoolteam is bereid om te communiceren en te luisteren.

Akkoord	26	92.9%
Niet akkoord	0	0%
Geen mening	1	3.6%

Opmerking :
- We ondervinden weinig persoonlijke contactnames van de leerkrachten. Gimme gaat over algemene zaken.
- Sommige leerkrachten zijn zeer bereikbaar en hebben veel empathie.

4 Als er problemen zijn met mijn kind, word ik tijdig geïnformeerd.

Akkoord	21	47.5%
Niet akkoord	3	10.7%
Geen mening	4	14.3%

Opmerking :
- Ouders mogen nog vlugger aangesproken worden. Er mogen meer oefeningen meegegeven worden.

5 Als mijn kind moeilijkheden ondervindt, doet het schoolteam zijn best om hulp te bieden.

Akkoord	24	85.7%
Niet akkoord	2	7.1%
Geen mening	2	7.1%

Opmerking :
- Zeker en vast zo voor het zorgteam!
- De tussenkomst van de zorgleerkracht is een echte meerwaarde!
- Zorg krijgen is soms andere lessen missen...

6 Er zijn voldoende oudercontacten (infoavond september, Kerstmis, einde schooljaar en tussendoor op afspraak).

Akkoord	27	96.4%
Niet akkoord	1	3.6%
Geen mening	0	0%

Opmerking :
- Dit mag voor ons nog wat frequenter.

7 In elk leerjaar wordt aangepast en haalbaar huiswerk voorzien.

Akkoord	23	82.1%
Niet akkoord	4	14.3%
Geen mening	0	0%

Opmerking :
- Volgens de website 40 min./dag : klopt niet voor ons kind.
- Niet altijd even goed gespreid.
- Net voor de proefwerken zou het wat minder mogen zijn zodat de kinderen hun planning kunnen volgen.

8 Mijn kind gaat graag naar school.

Akkoord	27	96.4%
Niet akkoord	0	0%
Geen mening	0	0%

Opmerking :
- Topschool!
- Enkel voor de vrienden.
- Mijn kind gaat niet echt 'graag' naar school, maar omdat het moet.

9 Er wordt op school gewerkt aan wederzijds respect tussen leerlingen onderling en tussen leerlingen en leerkrachten.

Akkoord	26	92.9%
Niet akkoord	2	7.1%
Geen mening	0	0%

Opmerking :
- Een sterkte van de school is aandacht voor waarden en normen, goede attitudevorming.
- Er wordt nog te veel gepest en te weinig gestraft.

10 Er wordt op school gewerkt aan discipline.

Akkoord	27	96.4%
Niet akkoord	1	3.6%
Geen mening	0	0%

Opmerking :
- Dit is een echte meerwaarde!
- Soms te overdreven.

11 De leerkrachten hebben oog voor elk kind met zijn eigen talenten en beperkingen.

Akkoord	20	71.4%	
Niet akkoord	3	10.7%	
Geen mening	4	14.3%	
Opmerking : - Afhankelijk van de leerkracht. - Niet bij iedereen even grote sterkte.			

12 Ik ben tevreden over de studies.

Akkoord	26	92.9%	
Niet akkoord	1	3.6%	
Geen mening	1	3.6%	
Opmerking : - Soms een te groot lessenkakket 's avonds. - Jammer dat de studies niet altijd begeleid worden door een leerkracht van het betreffende leerjaar.			

13 Ik ben tevreden over de ochtend- en avondopvang.

Akkoord	18	64.3%	
Niet akkoord	1	3.6%	
Geen mening	9	32.1%	
Opmerking : /			

14 Ik ben tevreden over de woensdagnamiddagopvang.

Akkoord	2	7.1%	
Niet akkoord	0	0%	
Geen mening	26	92.9%	
Opmerking : /			

15 Ik kan mij vinden in het schoolreglement.

Akkoord	27	96.4%	
Niet akkoord	1	3.6%	
Geen mening	0	0%	
Opmerking : - Soms het gevoel dat het reglement niet altijd wordt gevolgd.			

16 Ik krijg voldoende en duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.

Akkoord	23	82.1%
Niet akkoord	5	17.9%
Geen mening	0	0%

Opmerking :

- Zou ook meer mogen zijn.
- We krijgen jammer genoeg de resultaten van de LVS-toetsen niet.

17 De school voorziet voldoende sportactiviteiten binnen en buiten de lesuren.

Akkoord	26	92.9%
Niet akkoord	1	3.6%
Geen mening	1	3.6%

Opmerking :

- Sterk punt!
- Het moet niet altijd voetbal zijn.
- Soms maar één keer per week buiten de lesuren, wat te weinig is.

18 De openluchtklassen (plattelandsklas 3de en sneeuwklas 6de) zijn waardevolle excursies.

Akkoord	27	96.4%
Niet akkoord	0	0%
Geen mening	0	0%

Opmerking :

- Grote meerwaarde, zeer positieve ervaring.
- Onvergetelijke momenten!
- Zeer mooie initiatieven!
- Hoeft niet voor ons.

19 Ik krijg voldoende informatie over de werking van de school (Focus, Gimme, ...).

Akkoord	28	100%
Niet akkoord	0	0%
Geen mening	0	0%

Opmerking :

- Duidelijke berichtgeving via deze kanalen.
- Soms te veel Gimmeberichten. Op zondagavond om 18.00 u. soms te laat om nog iets georganiseerd te krijgen.

20 Ik ben tevreden over het contact met het secretariaat (melden afwezigheden, wijzigen studies of maaltijden, rekeningen, ...).

Akkoord	27	96.4%
Niet akkoord	0	0%
Geen mening	1	3.6%

Opmerking :

- Enorm vriendelijke en behulpzame mensen!
- Zeer vriendelijk steeds!
- Zeer positief!

21 Als ouder voel ik me welkom op school.

Akkoord	27	96,4 %
Niet akkoord	1	3,6 %
Geen mening	0	0 %

Opmerking : de afbakening (de groene draad aan het hek) geeft echter geen toegankelijke vrije indruk.

22 Ik ben tevreden over de werking van het oudercomité.

Akkoord	25	89,3 %
Niet akkoord	1	3,6 %
Geen mening	2	7,1 %

Opmerking :

- Proficiat aan het oudercomité voor de vele initiatieven (fruitsla, wandelzoektocht, speelgoed).
- Zeer goede organisatie, waarvoor ze zeker bedankt dienen te worden.
- Te select groepje.

23 Ik ben tevreden over de hygiëne op school.

Akkoord	26	92,9 %
Niet akkoord	1	3,6 %
Geen mening	1	3,6 %

Opmerking :

- 2 handdoeken & 1 blazer (die niet goed werkt) per toiletblok is echt te weinig voor zoveel leerlingen.
- toiletten zijn vaak niet proper.

24 Ik sta nog steeds achter mijn keuze voor deze school.

Akkoord	27	96,4 %
Niet akkoord	1	3,6 %
Geen mening	0	0 %

Opmerking :

- Grote sterkte is goed niveau en veel oog voor differentiatie , aangepast aan niveau van leerling.
- Had wel niet gedacht dat mijn kind de school zou verlaten zonder vlot te kunnen lezen.
- Ik had mijn kinderen liever in een school gelaten met minder werk en minder lessen.
- 100 %

25 Noteer hier eventuele algemene opmerkingen :

Mijn zoon zit in kangoeroeklas en ik moet jammerlijk vaststellen dat het niveau van de kangoeroeklas naar beneden werd getrokken op vraag van enkele ouders ... in de 2e graad kangoeroe kreeg hij Latijn en was enthousiast, nu is het anders.

Ik zal de school missen!!! Het waren fantastische jaren! Doe voort zoals jullie bezig zijn!

Doe zo verder!

De school biedt ieder kind de mogelijkheid tot zelfontplooiing en laat ruimte voor persoonlijke inbreng.

