

VERSLAG TEVREDENHEIDSONDERZOEK 2015 - 2016

Op het einde van elk schooljaar laten we onze leerlingen van het derde en het zesde leerjaar, samen met hun ouders een tevredenheidsonderzoek afnemen. Deze keer waren het de leerlingen en de ouders die de school een rapport bezorgden. Op het eind van vorig schooljaar kregen ze een vragenlijst en een begeleidende brief mee.

De bedoeling van dit onderzoek is op de eerste plaats een kritisch beeld te krijgen van onze onderwijsinstelling en zo nodig de vastgestelde tekortkomingen enigszins bij te sturen.

We stellen blij vast dat het tevredenheidsonderzoek ook dit keer weer heel positieve resultaten oplevert.

A. Resultaten van het tevredenheidsonderzoek van het derde leerjaar

62 leerlingen en ouders vulden het tevredenheidsonderzoek in. Volgende normering werd gebruikt :

0 = weet het niet, geen mening, niet van toepassing

1 = erg zwak, totaal ontoereikend, ontevreden, helemaal niet

2 = zwak, onvoldoende, minder tevreden, niet, eerder niet

3 = goed, in ruime mate, tevreden, wel, eerder wel

4 = heel goed, uitstekend, zeer tevreden, zeker wel, in sterke mate

De top vijf die ouders als zeer goed en uitstekend hebben gescoord waren respectievelijk:

- 1. Ik wil dat de school sneeuwklassen blijft inrichten in het zesde leerjaar.**
0 : 3x 1 : 2x 1 : 1x **3 : 4x 4 : 52x**
- 2. Ik ben tevreden over wat mijn kind op school reeds geleerd heeft.**
0 : 0x 1 : 0x 2 : 0x **3 : 14x 4 : 48x**
- 3. Voldoende en duidelijke communicatie (Focus, berichtgeving, Gimme, website, ...).**
0 : 1x 1 : 1x 2 : 1x **3 : 13x 4 : 47x**
- 4. Discipline op school.**
0 : 1x 1 : 1x 2 : 2x **3 : 17x 4 : 41x**
- 5. Sport op school**
0 : 0x 1 : 0x 2 : 5x **3 : 16x 4 : 41x**

De top vijf die ouders als onvoldoende, minder tevreden hebben gescoord :

- 1. Aanpak van sociaal-emotionele problemen op school**
0 : 20x **1 : 1x 2 : 7x** 3 : 22x 4 : 12x
- 2. Heeft mijn kind leren studeren op school ?**
0 : 1x **1 : 0x 2 : 6x** 3 : 27x 4 : 28x
- 3. Sport op school ?**
0 : 0x **1 : 0x 2 : 5x** 3 : 16x 4 : 41x
- 4. Voelt mijn kind zich gelukkig op school ?**
0 : 0x **1 : 1x 2 : 2x** 3 : 25x 4 : 34x
- 5. Discipline op school.**
0 : 1x **1 : 1x 2 : 2x** 3 : 17x 4 : 41x

Zonder twijfel kunnen we stellen dat het onderzoek in een bijzondere positieve sfeer is verlopen; heel wat ouders en leerlingen beschouwen het feit dat we een bevraging deden op zich als heel positief. Uiteraard kunnen niet alle opmerkingen onmiddellijk gevolg krijgen, toch zal de school proberen om op tal van "suggesties om de positieve werking van onze school te bevorderen" een gunstig antwoord te geven.

B. Reactie op de top vijf – zeer goed en uitstekend derde leerjaar :

1. We doen ons best om de sneeuwklassen nog zo lang mogelijk te kunnen inrichten !
2. In tegenstelling tot wat soms wordt beweerd, leggen we de lat op cognitief gebied niet expliciet hoger dan op andere scholen. Ook wij volgen onze handboeken en leerplannen. Wel houden we rekening met de talenten van onze leerlingen. Dit betekent dat we sommige leerlingen verdiepings- of verbredingsleerstof aanbieden omdat zij deze uitdaging nodig hebben. Voor andere leerlingen proberen we ons soms te beperken tot de basisleerstof.
3. Een goede communicatie met de ouders is belangrijk. Vooral via GIMME worden heel wat berichten aan de ouders overgebracht. Bij de start van dit schooljaar ondervonden we enkele moeilijkheden met Gimme omdat het concept tijdens de vakantie volledig werd aangepast. Hopelijk is dit intussen voor alle ouders in orde.
4. Op een school met bijna 500 leerlingen is een zekere discipline nodig. We moeten hier dagelijks aan werken en over waken. Op school verwachten we dat onze leerlingen zich aan gemaakte afspraken houden, zowel in de klas als op de speelplaats.
5. Het spreekt voor zich dat we sport op school heel belangrijk vinden. Onze leerlingen krijgen wekelijks 2 uur L.O. en bovenop 25 minuten zwemmen. Ook tijdens de middagpauze wordt er vaak een sportactiviteit ingericht. Tenslotte bieden de leerkrachten L.O. ook veel buitenschoolse sportactiviteiten aan waaraan de leerlingen vrijblijvend kunnen deelnemen.

C. Reactie op de top vijf – minder goed en onvoldoende derde leerjaar :

1. Op school hebben we absoluut aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen. In de klas en op de speelplaats stimuleren we onze leerlingen tot verdraagzaamheid, hulpvaardigheid, solidariteit. De klastitularis houdt zijn voelspriet alert om ontluikende ruzies of problemen in de kiem te smoren. Leerlingen kunnen ten allen tijde met hun verhaal bij de klastitularis of bij de zorgleerkracht. We appreciëren het ook ten zeerste en dringen er zelfs op aan dat ouders problemen komen melden. Twee keer per schooljaar wordt het welbevinden van onze leerlingen gescoord en éénmaal per schooljaar wordt een sociogram afgenomen, waaruit we leren hoe het met de relaties binnen de klas is gesteld.
Wanneer we leerlingen detecteren met sociaal-emotionele problemen is de klasleerkracht de eerste persoon die hierover met de leerling probeert te praten en een oplossing probeert te zoeken. Een volgende stap is één of meerdere gesprekken met onze zorgcoördinator. Bij sociaal-emotionele problemen spelen vaak heel wat factoren mee; het is dan niet altijd evident om snel een passende oplossing te vinden.
2. Leren studeren is een gegeven dat gedurende de lagere schooltijd moet groeien. Elk kind is anders en niet iedereen 'leert' even gemakkelijk. Tijdens de 6 jaar lagere school proberen we de rugzak van onze leerlingen stelselmatig te vullen met allerlei tips en trucjes om bepaalde leerstof goed in te studeren. Ook het komende schooljaar is het opvangen van leerlingen met studeermoeilijkheden een prioriteit.
3. Voor enkele leerlingen was ons sportaanbod blijkbaar nog niet voldoende ... helaas zijn wij gebonden aan afspraken van hogerhand wat betreft de verdeling van de lestijden.
4. Uit de resultaten blijkt dat het merendeel van de leerlingen zich wel degelijk gelukkig voelt op onze school. Sommige leerlingen zitten algemeen minder goed in hun vel, zijn minder weerbaar of hebben een minder positieve ingesteldheid. Als leerkracht probeer je hen hierin te helpen, maar dat is niet altijd evident. We beseffen ook dat het tussen een leerling en een leerkracht het ene jaar beter klikt dan het andere. Dit is ook een gegeven waar beide partijen zich mee moeten verzoenen.
5. Waar de meeste ouders en leerlingen tevreden zijn over de discipline op school, zijn ook hier enkele mensen minder tevreden. Ook onder de leerkrachten is de maatstaf op dat gebied niet steeds gelijk. We proberen mekaar hierin tegemoet te komen.

D. Resultaten van het tevredenheidsonderzoek van het zesde leerjaar

64 leerlingen en ouders vulden het tevredenheidsonderzoek in. Volgende normering werd gebruikt :

0 = weet het niet, geen mening, niet van toepassing

1 = erg zwak, totaal ontoereikend, ontevreden, helemaal niet

2 = zwak, onvoldoende, minder tevreden, niet, eerder niet

3 = goed, in ruime mate, tevreden, wel, eerder wel

4 = heel goed, uitstekend, zeer tevreden, zeker wel, in sterke mate

De top vijf die ouders als zeer goed en uitstekend hebben gescoord waren respectievelijk:

- 1. Sneeuwschool (zesde leerjaar).**
0 : 0x 1 : 0x 2 : 0x **3 : 11x 4 : 54x**
- 2. Ik ben tevreden over wat mijn kind op school heeft geleerd.**
0 : 0x 1 : 1x 2 : 2x **3 : 18x 4 : 43x**
- 3. Jaarlijks pedagogisch project (Music Maestro, Medi@cap, Circus Picolini, Op de planken, Kunst, Expo 16)**
0 : 1x 1 : 0x 2 : 2x **3 : 21x 4 : 39x**
- 4. Voldoende en duidelijke communicatie (Focus, berichtgeving, website, Gimme...)**
0 : 0x 1 : 2x 2 : 1x **3 : 23x 4 : 38x**
- 5. Overhoringen en proefwerken worden tijdig aangekondigd en voorbereid**
0 : 0x 1 : 1x 2 : 1x **3 : 27x 4 : 35x**

De top vijf die ouders als minder goed, onvoldoende hebben gescoord waren respectievelijk :

- 1. Heeft mijn kind leren studeren op school ?**
0 : 0x **1 : 4x 2 : 15x** 3 : 25x 4 : 15x
- 2. Ervaringen met het CLB**
0 : 33x **1 : 4x 2 : 6x** 3 : 16x 4 : 5x
- 3. De aanpak van sociaal-emotionele problemen op school**
0 : 12x **1 : 2x 2 : 12x** 3 : 28x 4 : 11x
- 4. Studiekeuzebegeleiding in het zesde leerjaar**
0 : 5x **1 : 1x 2 : 10x** 3 : 26x 4 : 22x
- 5. Dactylo (vanaf het vierde leerjaar)**
0 : 44x **1 : 0x 2 : 4x** 3 : 9x 4 : 7x

E . reactie op de top vijf – zeer goed, voldoende :

1. De sneeuwklassen vormen voor onze leerlingen de kers op de lagere-school-taart. Tijdens 10 dagen worden de vriendschapsbanden extra aangehaald en ter plaatse is er een gezond evenwicht tussen educatie, skiles en sportieve uitstappen. We doen dan ook ons uiterste best om deze skiklassen nog zo lang mogelijk te kunnen inrichten.

2. We vinden het fijn dat ouders en leerlingen tevreden zijn over wat ze op school geleerd hebben. We hopen dat we onze leerlingen, elk op hun niveau, voldoende hebben voorbereid op de richting die ze na de lagere school zullen gaan volgen.

3. Niet alleen de leerlingen, maar ook het leerkrachten team heeft jaarlijks veel plezier aan het project. De dagdagelijkse routine wordt eens doorbroken, we gaan op een andere manier met mekaar om en leven samen toe naar een toonmoment. Ook dit jaar is het niet anders. Op 17 en 18 maart staan alle leerlingen op het podium tijdens onze musical 'Koning van Katoren'.

4. We nemen dit compliment graag met dank aan. Alle leerkrachten, het secretariaat, de directeur en de beleidsondersteuner proberen erover te waken dat alles duidelijk en tijdig gecommuniceerd wordt.

5. Vooral in de hogere leerjaren wordt de agenda gebruikt als een planningsdocument. We beseffen dat vele leerlingen heel wat naschoolse activiteiten moeten inplannen. Door overhoringen en taken tijdig aan te kondigen krijgen de leerlingen de kans om een planning op hun eigen maat te maken. In de klas krijgen ze hierover ook tips mee.

F. reactie op de top vijf – minder tevreden, onvoldoende :

1. Leren studeren is een gegeven dat gedurende de lagere schooltijd moet groeien. Elk kind is anders en niet iedereen 'leert' even gemakkelijk. Tijdens de 6 jaar lagere school proberen we de rugzak van onze leerlingen stelselmatig te vullen met allerlei tips en trucjes om bepaalde leerstof goed in te studeren. Ook het komende schooljaar is het opvangen van leerlingen met studeermoeilijkheden een prioriteit.
2. Ervaringen met het CLB zijn meestal niet zo leuk want het betekent dat er een probleem is met uw kind. Toch mogen we zeggen dat onze school een goede samenwerking heeft met het CLB en dat we ons vaak door het CLB gesteund voelen. De niet constante aanwezigheid van het CLB-team op onze school werkt soms allicht wat remmend op het boeken van resultaten, maar toch vindt wekelijks een gesprek plaats tussen een CLB-medewerker en de zorgcoördinator.
3. Op school hebben we absoluut aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen. In de klas en op de speelplaats stimuleren we onze leerlingen tot verdraagzaamheid, hulpvaardigheid, solidariteit. De klastitularis houdt zijn voelspriet alert om ontluikende ruzies of problemen in de kiem te smoren. Leerlingen kunnen ten allen tijde met hun verhaal bij de klastitularis of bij de zorgleerkracht. We appreciëren het ook ten zeerste en dringen er zelfs op aan dat ouders problemen komen melden. Twee keer per schooljaar wordt het welbevinden van onze leerlingen gescoord en éénmaal per schooljaar wordt een sociogram afgenomen, waaruit we leren hoe het met de relaties binnen de klas is gesteld.
Wanneer we leerlingen detecteren met sociaal-emotionele problemen is de klasleerkracht de eerste persoon die hierover met de leerling probeert te praten en een oplossing probeert te zoeken. Een volgende stap is één of meerdere gesprekken met onze zorgcoördinator. Bij sociaal-emotionele problemen spelen vaak heel wat factoren mee; het is dan niet altijd evident om snel een passende oplossing te vinden...
4. In het zesde leerjaar worden de leerlingen stapsgewijs voorbereid op hun overstap naar de middelbare school. Het CLB, de ouders en de leerkrachten hebben hier allen inbreng. Bij de voorbereidende gesprekken horen onder meer een leerlingcontact en een gesprek met de leerkracht van het vijfde leerjaar. We menen dat we op deze manier onze leerlingen op een verantwoorde manier naar een bepaalde studierichting kunnen doorverwijzen.
5. We hebben niet meteen een duidelijk zicht op het verloop van de dactylolessen, omdat deze door een externe firma gegeven worden. Dactylolessen zijn vrijblijvend en we merken in onze enquête dat er toch ook ouders zijn die hier wel tevreden over waren.